



**ФИНАНСОВЫЙ
МАРАФОН 2026**

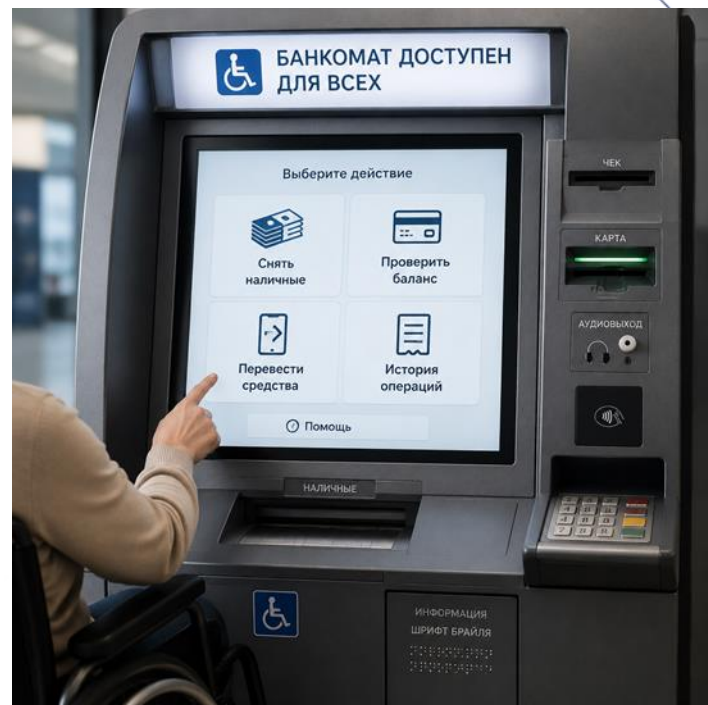
ДОСТУПНЫЕ ЗНАНИЯ —
РЕАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

III ВСЕРОССИЙСКИЙ
МАРАФОН
по финансовому
просвещению
лиц с ОВЗ

Доступный банкомат

Обучение и организация сопровождения
людей с ментальными нарушениями в
освоении банковского терминала

Учитель спец класса (профориентации)
КГБУ Владивостокская КШ-ДС
Эльдемел О.А.





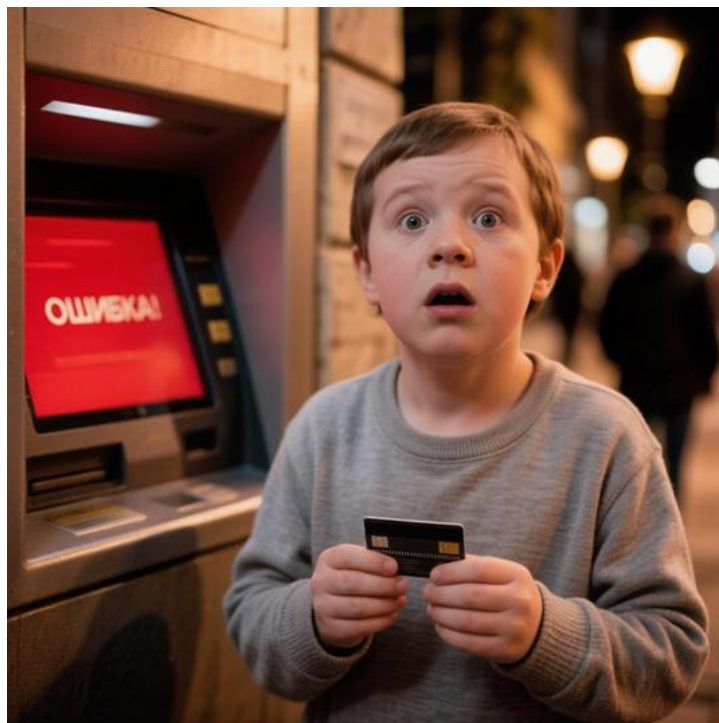
Проблема

В современном мире банкоматы воспринимаются как инструмент финансовой самостоятельности, однако их интерфейсы и навигация зачастую остаются малодоступными для людей с ментальными и когнитивными нарушениями.

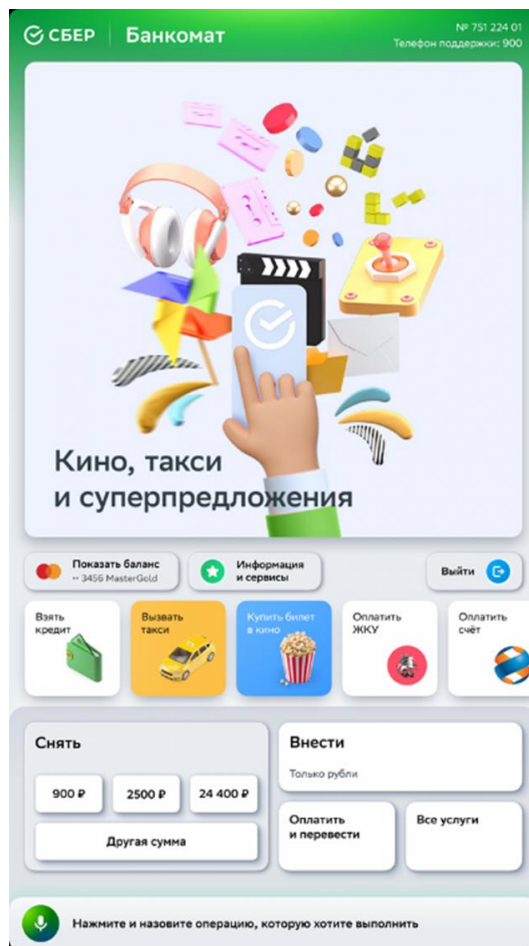
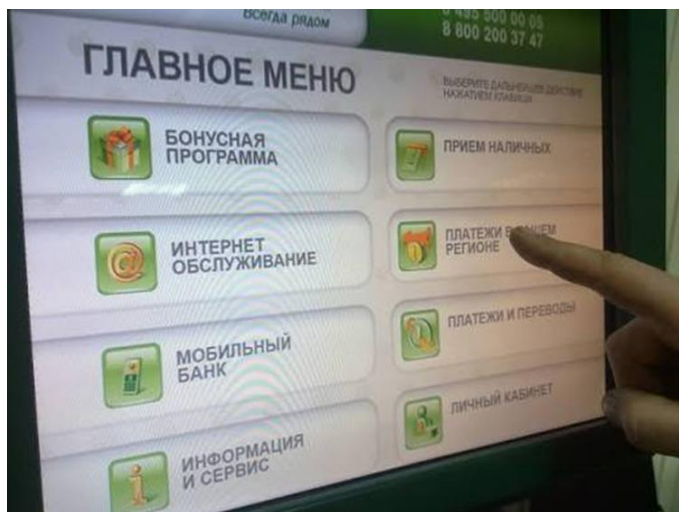
Сложные многоуровневые меню, абстрактные иконки, жесткие таймеры на выполнение операций и перегруженная визуальная среда создают невидимые барьеры.

Для пользователей с особенностями внимания, восприятия или интеллекта такой интерфейс становится источником сильного стресса и когнитивной перегрузки.





Вместо обещанной независимости люди с ментальными нарушениями сталкиваются с риском финансовой изоляции и вынуждены постоянно прибегать к посторонней помощи, что делает проблему **инклюзивного дизайна банкоматной навигации** не просто технической, а важной социальной задачей.



Было

Меню Выдача наличных Завершить

Введите сумму не более 200 000 ₽
По кредитным картам комиссия взимается в соответствии с тарифом.

5 000 | ₽

Доступные номиналы
1000 500 200 100

Взять

СБЕРБАНК

Пожалуйста, введите ПИН-код

• • • •

Выберите язык
Language selection

Пользуйтесь банкоматами с NFC как удобно

Пожалуйста, подождите

Возьмите деньги

Деньги будут автоматически возвращены в банкомат через 30 секунд

Редизайн

На главную Снятие наличных Выйти

Введите сумму
5000 | ₽
Кратную 500 ₽ и не более 150 000 ₽

Комиссия может взиматься с карт других банков, других регионов, кредитных карт

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0 <>

Снять с чеком Снять без чека

Change language
Сменить язык

Выйти

Введите ПИН-код

• • • •

Кино, такси и суперпредложения

Ожидайте
Операция выполняется...

Снятие наличных

Возьмите деньги

Деньги будут автоматически возвращены в банкомат через 30 секунд

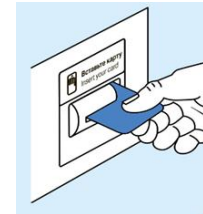
Показать баланс — 3456 MasterGold Информация и сервисы Выйти

Взять кредит Вызвать такси Купить билет и услуги быстрой оплаты Оплатить ЖКХ Оплатить счёт

Снять 500 рублей 1000 рублей 5000 рублей Только рубль Оплатить и перевести Все услуги

Другая сумма

Нажмите и назовите операцию, которую хотите выполнить





Единый адаптивный инклюзивный дизайн банкоматной навигации

Почему это важно

Доступность, самостоятельность и уверенность в
повседневной жизни.





Визуальный тренажёр «Знакомство с банкоматом»

Визуальный тренажёр «Знакомство с банкоматом» — это наглядно-практическое средство, предназначенное для формирования у детей с расстройствами аутистического спектра (РАС) и ментальными нарушениями базовых представлений и практических навыков пользования банкоматом.



Интерактивный визуальный
тренажер-конструктор
«Знакомство с банкоматом»
(наглядный дидактический материал)



Содержание:



Методическое описание наглядного дидактического материала
Интерактивный визуальный тренажер-конструктор «Знакомство с банкоматом».



Диагностический инструмент (опросник/чек-лист) оценки текущих компетенций человека с ментальными нарушениями в области взаимодействия с банкоматом.



Демонстрационные иллюстрации : «Виды банкомата», «Устройство банкомата».



Иллюстрации поведенческой цепочки взаимодействия с банкоматом.

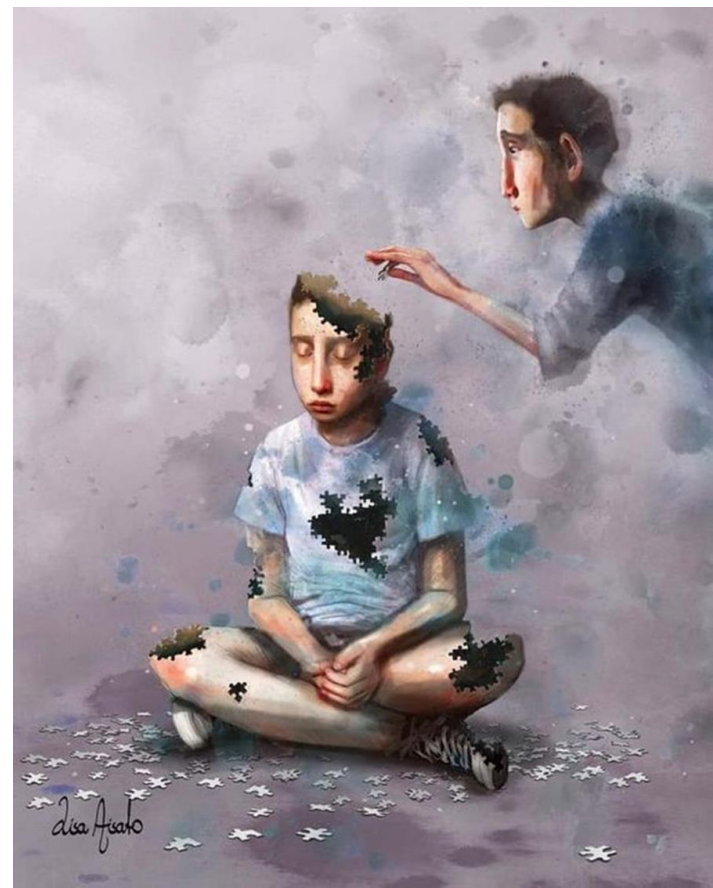
Интерактивный визуальный тренажер-конструктор «Снятие наличных».



Особенности обучения людей с ментальными нарушениями

Для детей с РАС и ментальными нарушениями важны **предсказуемость, визуальная опора и пошаговое обучение.**

Деньги — абстрактная концепция. Для многих учащихся с РАС, понимающих речь буквально, абстрактные понятия даются непросто: стоимость, сдача, карточные платежи — всё это требует особой стратегии обучения и способности ребенка к обобщению. Сенсорные особенности (неприятие металлических монет, тревога в магазине) и поведенческие сложности (импульсивность, ритуалы, трудности с гибкостью) зачастую также мешают освоению навыка.





Специфика обучения предполагает **необходимость разбивать задачу на небольшие шаги, использовать визуальные подсказки и повторение**, учитывать мотивацию ребёнка и возможную сенсорную чувствительность.

Метод визуальной поддержки активно применяется при обучении детей с ментальными нарушениями и РАС социальным правилам.

Эффективность таких подходов подтверждается как исследованиями, так и практикой: использование тренажеров с визуальным пошаговым алгоритмом при обучении работе с банкоматом показало увеличение числа правильно выполненных шагов у учащихся с ментальными нарушениями.





Маршрут формирования моторного паттерна:

Устройство банкомата

Интерактивный визуальный тренажер-конструктор «Знакомство с банкоматом» помогает сформировать и закрепить последовательность действий при пользовании банкоматом и включает следующие этапы:

1. Этап «Знакомство»

Демонстрация банкомата и его частей. Используется крупное изображение банкомата, на котором каждая его часть выделена отдельно и показана её функция.





Совместно с детьми
самостоятельно изготовить
макет банкомата и
использовать его для
знакомства и формирования
моторного паттерна.





основы финансовой грамотности

2. Этап «По шагам» (обучение)

Учащийся выполняет операцию по образцу с полной пошаговой поддержкой (подсказкой) учителя. Для этого этапа используются следующие инструменты:

- ✓ поведенческие цепочки;
- ✓ визуальный тренажер;
- ✓ игровой макет банкомата.





Поведенческие цепочки

Метод основан на представлении сложного действия в виде последовательности отдельных действий. Выполнение каждого звена цепочки служит основой для перехода к следующему действию.

Это позволяет учащемуся осваивать сложный процесс - работу с банкоматом - пошагово, не перегружая восприятие. Для формирования поведенческой цепочки используются реальные фотографии операций с банкоматом. Пошаговый алгоритм помогает учащимся запомнить последовательность операций и закрепить правильный порядок действий при использовании банкомата.

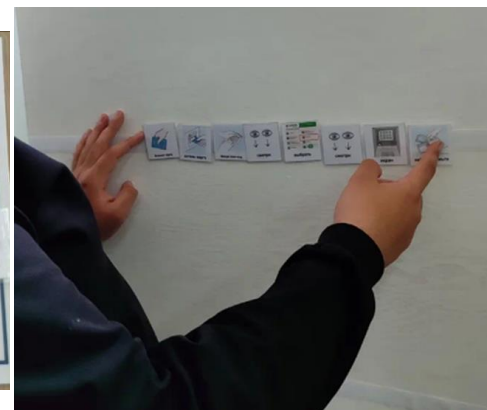




Система PECS (Picture Exchange Communication System)

PECS — система альтернативной и дополнительной коммуникации, основанная на использовании изображений для коммуникации.

В контексте тренажёра отдельные элементы визуальной поддержки помогают учащемуся устанавливать связь между изображением, предметом и соответствующим действием. **Визуальный тренажёр-конструктор** способствует закреплению последовательности действий. Педагог также может использовать его для оценки степени сформированности у учащегося соответствующих навыков.





основы финансовой грамотности

Социальные истории (метод Кэрл Грей)

Социальные истории — это короткие индивидуализированные рассказы в формате презентации, описывающие социальную ситуацию, значимые для неё обстоятельства и возможные способы поведения.

Они помогают подготовить учащегося к новой ситуации и снизить тревожность.

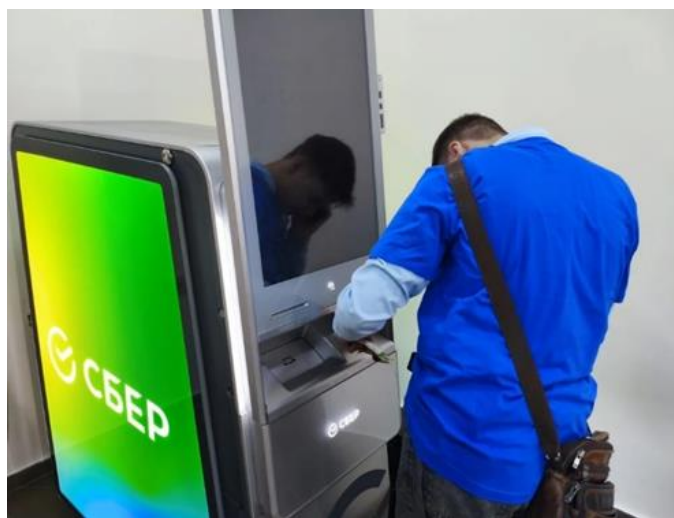
Шаг	Текст (для чтения взрослым или самостоятельного)	Иллюстрация
1	"Мне нужно снять деньги в банкомате. Банкомат стоит в банке или на улице."	Крупное фото/рисунок банкомата
2	"Я подхожу к банкомату и встаю в очередь."	Фото учащегося, стоящего в очереди
3	"Когда подходит моя очередь, я достаю карту и вставляю ее в отверстие."	Крупный план руки, вставляющей карту
4	"Банкомат просит меня ввести ПИН-код. Я набираю свой секретный код и закрываю клавиатуру рукой. Никто не должен видеть мой ПИН-код."	Схематичное изображение клавиатуры
5	"Потом я выбираю операцию „Снять наличные“ и нужную сумму. Банкомат выдаёт деньги."	Стрелка, указывающая на нужную кнопку на фото
6	"Я забираю деньги и карту. Проверяю, всё ли я забрал, и убираю деньги и карту в безопасное место."	Фото учащегося, забирающего деньги
7	"Я молодец! Я сам снял деньги в банкомате!"	Смайлик или поощрительная картинка



основы финансовой грамотности

3. Этап «Самостоятельно» (практика)

Учащийся выполняет операцию взаимодействуя с реальным банкоматом. Педагогическая поддержка и подсказки предоставляются при задержке в выполнении действия или ошибке.





Выводы

Для обеспечения подлинной финансовой инклюзии людей с ментальными и когнитивными нарушениями недостаточно разовых улучшений интерфейсов.

Критически необходима **единая стратегия обучения** владению банкоматом, разработанная совместно с банками, специалистами по доступной среде и самими пользователями.

Стандартизированная, адаптированная методика обучения позволит сформировать у людей устойчивые навыки, сделать процесс предсказуемым и снизить тревожность перед взаимодействием с техникой.

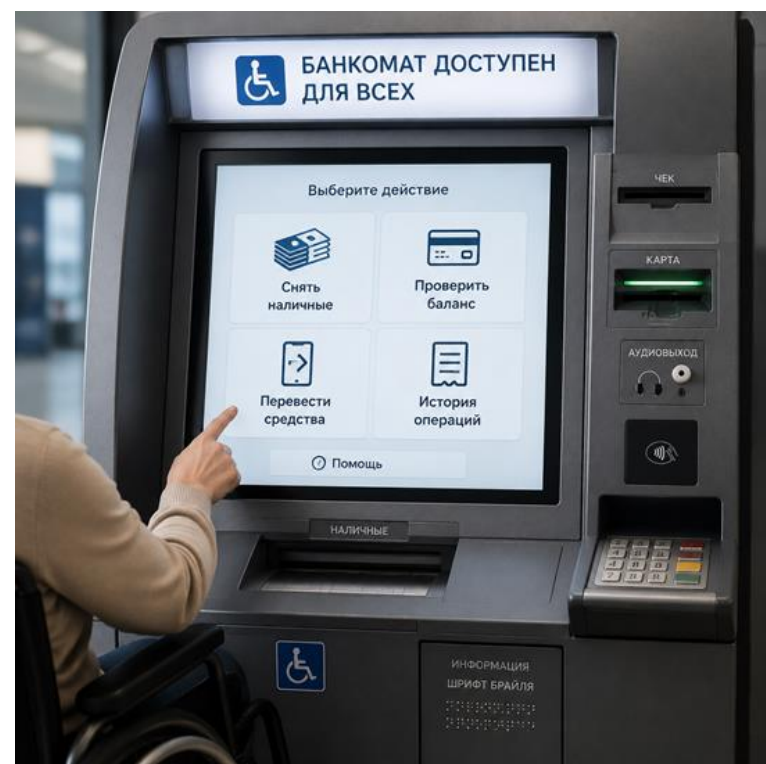




Неотъемлемой частью этой стратегии должна стать **унифицированная визуальная поддержка** самих устройств.

Внедрение интуитивно понятных пиктограмм, цветового кодирования зон взаимодействия и физических пошаговых подсказок на корпусе банкомата создаст непрерывную среду поддержки в моменте использования.

Синергия системного обучения и **доступной визуальной навигации** трансформирует банкомат из источника стресса в надежный инструмент, гарантируя людям с ментальными особенностями право на финансовую самостоятельность и равный доступ к услугам.





Спасибо за внимание!



Учитель спец класса
КГБОУ Владивостокская КШ-ДС
Эльдемел Олеса Анатольевна



oael@mail.ru
8 914 680 24 89

